

فرایند عملکرد کلی اداره مددکاری معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی البرز

بخش اول نظارت

- بازدید جامع از واحد های مددکاری مراکز بخش دولتی و خصوصی -

- نظارت بر عملکرد پروتکل های شش گانه مددکاری

- نظارت بر اجرای پروتکل های کرونا: روانی اجتماعی، پروتکل سوگ- پروتکل حمایت یابی اقتصادی -

- نظارت بر سامانه های روان- سوختگی- نیازمندان -

- توزیع نیروی انسانی- طرح - و استخدامی- مشکلات مددکاران واحد ها

بخش دوم- اجرایی - پروتکل های تخصصی - نامه های مردمی - سامانه مردم و دولت

تحلیل عملکرد های پروتکل های تخصصی مددکاری واحدهای تابعه

- ارزیابی پروتکل های ششگانه مددکاری برای بارگذاری در سامانه -

- بارگذاری عملکرد تخصصی مددکاری در سامانه برنامه عملیاتی وزارت متبوع

- مدیریت سامانه ای روان- سوختگی- نیازمندان

- تشکیل تیم بین بخشی بر اساس پروتکل ابلاغی وزارتی برای بیماران کووید ۱۹ متشکل از کمیته امداد- هلال احمر - بهزیستی

- تشکیل تیم ساماندهی بیماران آسیب های اجتماعی متشکل از کلیه های دستگاههای اداری و قضایی- عضویت در کمیته آسیب های اجتماعی استان البرز

- جلسه ادواری بصورت ماهانه با حضور کلیه مددکاران و بررسی چالشها و فرصتها- انتخاب مددکار نمونه سالانه

- پاسخگویی به نامه های مردمی- وصولی از وزارت متبوع- نمایندگان مجلس- ریاست جمهوری- رهبری- استانداری- شورای شهر- امام جمعه- فرمانداری- و درخواست های دستی مردمی

- صدور گواهی برای بیماران خاص و صعب العلاج بصورت سالانه به تعداد بیش از پنج هزار نفر جهت تخفیف ۳۰ درصد در هزینه برق مصرفی خانگی (با بررسی شرایط احراز)

- صدور گواهی بیماران خاص و صعب العلاج برای بیماران کارکنان و بازنشستگان اداره آب جهت استفاده از تسهیلات اعطایی اداره آب

بخش سوم - پروتکل های کووید ۱۹

اجرای پروتکل های روانی اجتماعی- پروتکل های مشاوره سوگ- پروتکل های حمایت یابی اقتصادی

- جمع آوری آمار و اطلاعات- روانی اجتماعی- سوگ و حمایت یابی- و انعکاس به وزارت متبوع و سازمانهای بین بخشی

- تشکیل چهار تیم م داخله در بحران- متشکل از سازمان نظام روان شناسی- بهزیستی- هلال احمر و مددکاران و روان شناسان داوطلب

- اجرای یازده مرحله وینار با استفاده از اساتید هیات علمی درون سازمانی و بروم سازمانی برای پرسنل درمان در راستای

کاهش استرس- فرسودگی شغلی ناشی از فعالیت در بخش های ویژه کرونا